


# 練習で即実践！伝わる 国際ビジネス電話 速習セミナー



講師紹介	プログラム	こんな人におすすめ！
 <p><b>Yuki Nose</b> 国際ビジネス 代表 日系アメリカ人・元外交官 海外勤務25年（世界50ヶ国） 大阪市立大学非常勤講師兼務 東京大学・大阪大学でも講義</p> <p>経歴 ハーバード大学大学院卒業 国際連合ヨーロッパ本部企画顧問、 最高技術顧問、事務所長 アメリカ連邦政府評議会理事</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ 電話3パターンの定型言葉をマスター 【ロールプレイング・シュミレーション・ビデオ】<ul style="list-style-type: none"><li>・ 問い合わせ：問い合わせの仕方・答え方</li><li>・ 感謝：感謝電話で次へのビジネス</li><li>・ 苦情：これは大変！苦情の仕方と対応</li></ul></li><li>▶ 応用編1 – 難しい電話もマスター 【ロールプレイング・演習・シュミレーション】<ul style="list-style-type: none"><li>・ Call Backしてもらえらる留守録の残し方</li><li>・ 受付との会話：Screen Outされないために</li><li>・ 人名とスペル：スペルを間違えず聞き取るう！</li><li>・ 電話番号の聞き取り練習</li></ul></li><li>▶ 応用編2 – ビデオカンファレンス：難しいけど最近頻発 【ビデオ・グループワーク】</li><li>▶ アクションプランで明日から実践</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 海外展開事業経営者</li><li>✓ 企業国際事業担当者</li><li>✓ 海外勤務志望者</li><li>✓ 海外転職希望者</li></ul> <h3>セミナーの特長</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ 日系アメリカ人だから教えられる日本vs欧米のビジネスルールの違い</li><li>❖ 演習、シュミレーションによる参加型ワークショップでラクラク習得</li></ul> <h3>こんなことが身に付きます</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 国際電話自由自在</li><li>✓ 難しい電話もラクラク対応</li><li>✓ 留守録、人名・電話番号聞き取り実習</li></ul>

お申込み・お問合せ

URL: [kokusaibz.com](http://kokusaibz.com)

メール: [info@kokusaibz.com](mailto:info@kokusaibz.com)

Web申し込みは  
こちらから→

