

在宅勤務 での

効果的な コミュニケーション研修

管理職・
人事担当
者向け

Zoom
対応

講師紹介

プログラム

目的



Yuki Nose
国際ビジネス 代表
日系アメリカ人・元外交官
海外勤務25年（世界50ヶ国勤務）
大阪市立大学非常勤講師兼務
東京大学・大阪大学でも講義

経歴
ハーバード大学大学院卒業
国際連合ヨーロッパ本部企画顧問、最高技術顧問
アメリカ連邦政府評議会理事

セミナーの特徴

- ▶ **ハーバード式講義術**
豊富なケーススタディ、シミュレーション、活発な意見交換、による実務主義
- ▶ **ユニークな教え方**
演習・実習中心の「欧米式参加型ワークショップ」で「明日から使える実務」を習得
- ▶ **経験を教える**
経営・管理・人事・経営改革・リモートマネジメントを長年経験。実際の経験による豊富な実例。

- 1. 在宅勤務でのコミュニケーション**
 - アイスブレイカー+本日のねらい
 - シミュレーション・ロールプレイング
～在宅勤務での部下とのコミュニケーション～
 - グループワーク：在宅勤務でのコミュニケーションの問題と対策
 - 発表：在宅勤務でのコミュニケーションの問題と対策
 - スライド：コミュニケーションの基本構成要素
 - 演習：自社へのアクションプラン
- 2. 在宅勤務でのノン・バーバル克服法**
 - シミュレーション・ロールプレイング
～在宅勤務でのトップ顧客とのコミュニケーション～
 - グループワーク：在宅勤務でのノン・バーバル克服法
 - 発表：在宅勤務でのノン・バーバル問題克服法
 - スライド：在宅勤務でのコミュニケーション
 - 演習：自社へのアクションプラン
- 3. 在宅勤務長期化へ向けたシステム作り**
 - シミュレーション・ロールプレイング：
～在宅ワークでの幹事ビデオ会議～
 - グループワーク：在宅勤務でのコミュニケーションツール
 - グループ発表：在宅勤務でのコミュニケーションツール
 - スライド：海外事例から学ぶ在宅勤務でのコミュニケーション
 - 演習：自社へのアクションプラン
- 4. 在宅勤務長期化へ向けたコミュニケーションマニュアル**
 - ゲーム
 - シミュレーション・ロールプレイング：
～在宅勤務での事故対応～
 - グループワーク：在宅勤務でのコミュニケーションマニュアル
 - 発表：在宅勤務でのコミュニケーションマニュアル
 - まとめ：在宅勤務で業績UPさせるためのコミュニケーションのポイント

新型コロナで、テレワークを導入したり、検討したりする企業が多くなってきました。

一方、「リモハラ」と呼ばれる、リモートワークゆえのコミュニケーションの問題が続出しています。

日本で在宅勤務は20%、けれども、アメリカでの在宅勤務率は70%以上（日経新聞2020.3.4）

アメリカでは、在宅勤務に関わる多くのコミュニケーションの問題を20年間かけて解決してきました。

在宅勤務は、場所だけの問題では、ないのです。

人事システムを含めた、総合的視野から考えなければ、早かれ遅かれ問題が起きてきます。

テレワーク導入時におけるコミュニケーションの問題を分析し、予め対処することにより、コロナ第2波に備えましょう！

効果

1. 在宅勤務を自社で導入する時のコミュニケーションの問題を理解し、その問題の解決法を学ぶ
2. 在宅勤務でコミュニケーションを強化し、業績を高めるポイントを学び、自社へのアクションプランを作成する
3. 在宅勤務を準備していく上でのコミュニケーションマニュアルを作成する

お申込み・お問合せ

URL : kokusaibz.com
メール : info@kokusaibz.com

