

やさしい日本語
で教えます

こんな方にお勧め

- ✓ マナーの根底にある制度・風習・考え方を「理解」したい
- ✓ マナーの「丸暗記」ではなく、「理解」して長期雇用につなげたい
- ✓ 外国人視点から見た日本の職場ルール・マナーが知りたい

外国人社員のための、外国人講師による 長期雇用につながる仕事術+マナー研修

講師紹介



Yuki Nose

国際ビジネス代表
国際経営アドバイザー
大阪市立大学非常勤講師
日系アメリカ人・元外交官
海外勤務25年・世界50ヶ国勤務
東京大学・大阪大学でも講義

経歴

ハーバード大学大学院卒業
国際連合 企画顧問・最高技術顧問
アメリカ政府官民連携事業代表取締役
(ホワイトハウス・アメリカ外務省の委託事業)
アメリカ連邦政府評議会理事

研修実績

登壇回数3000回以上
【主な研修提供先企業】外資系企業／貿易会社／旅行会社／観光会社／流通会社／コンサル会社／マーケティング会社／印刷会社／IT企業／製造業企業／小売業／不動産会社／アパレル企業／人材派遣会社／福祉団体／生命保険会社／環境保全企業／国公立大学／官公庁／自治体／民間団体／地域団体

プログラム

- 1. 在日外国人社員の「生の声」を探る**
 - ・ 海外と日本の「仕事」に対する考え方の違い
 - ・ マナーの奥にある文化を理解【グループワーク】
- 2. マネージメントの違いと上司との関係**
 - ・ こんなに違う、上司との関係（海外vs日本）
 - ・ 「報連相」+電話・メールのルール【ロールプレイ】
- 3. 日本職場マナーのABC**
 - ・ 時間感覚ってこんなに違うんだ！【ケーススタディ】
 - ・ 実践でマスター！名刺交換、お辞儀、席順、会議の発言、名前の呼び方【ロールプレイ】
- 4. 異文化コミュニケーション**
 - ・ 外国人にわかりにくい非言語コミュニケーション
 - ・ 知らない大変！敬語とその他のNG言葉【演習】
 - ・ 電話対応、接客対応に挑戦！【ロールプレイ】
- 5. 文化理解で楽しい職場に**
 - ・ 危機対応：事故・病気・職場トラブル
 - ・ 同僚とのマナー+仕事術【シミュレーション】
- 6. 職場に「溶け込む」ための5つのマナー**
 - ・ 電車・ゴミ・トイレ・昼食・休憩時間【グループワーク】
 - ・ 職場になじむための潤滑油会話【ロールプレイ】

お問い合わせ



国際ビジネス

URL : kokusaibz.com
メール : info@kokusaibz.com

〒556-0017 大阪市北区梅田 1-11-4
大阪駅前第4ビル 923-1331号



対象者

外国人新規採用者

こんな結果が 得られます

- 海外と日本の業務意識・文化・マナーの違いを、体感・理解
- ロールプレイ、シミュレーション、ケーススタディから、日本と海外の職場ルールの違い、異文化コミュニケーションをマスター
- マナーの奥にある文化、コミュニケーション、考え方、職場ルールの違いを、丸暗記ではなく、「理解を通して」学ぶ

セミナーの特長

海外から来られた方に、マナーだけを教えても、長期雇用には繋がりません。マナーの根底にある文化、コミュニケーション、考え方を「理解」してもらうことが、長期雇用につながります。

「外国人視点」の職場ルール・マナーが、在日外国人講師から、講師自身の海外での異文化エピソード事例などから、わかりやすく解説されます。

言語・風習・コミュニケーションの違いの奥にある「考え方の違い」が、「外国人にわかりやすい言葉」、実例、演習で、体感・理解できます。

報連相、職場マナーに加えて、非言語コミュニケーション、上司関係、職場トラブル防止・解消、など、日本の職場での仕事術と職場マナーが、包括的に学べます。