

やさしい日本語  
で教えます

### こんな方にお勧め

- ✓ マナーの根底にある制度・風習・考え方を「理解」したい
- ✓ マナーの「丸暗記」ではなく、「理解」して長期雇用につなげたい
- ✓ 外国人視点から見た日本の職場ルール・マナーが知りたい

# 外国人講師による 長期雇用につながる外国人雇用研修

## 講師紹介



### Nose Yukiyo

社長のための経営事務所 所長  
中小企業診断士  
日系アメリカ人  
大阪公立大学非常勤講師

## 経歴

ハーバード大学大学院卒業  
国際連合 事務所長  
アメリカ商社経営  
(ホワイトハウス委託事業)  
東京大学・大阪大学でも講義

国際連合で管理職を歴任し、世界50カ国で勤務。国連勤務時より、異文化コミュニケーション問題を教える。

アジア・中近東・アフリカ・旧ソ連・アメリカ・ヨーロッパ・オセアニアでの長期勤務経験があり、宗教による慣習、国別の文化風習、非言語コミュニケーション問題に精通。

外国人視点から見た異文化コミュニケーション問題を、経営者および外国人新規採用者に教える。身近でしかもトラブルが起こりやすい問題を外国人視点から解説。

## プログラム

- 1. 在日外国人社員の「生の声」を探る**
  - 海外と日本の「仕事」に対する考え方の違い
  - マナーの奥にある文化を理解【グループワーク】
- 2. マネージメントの違いと上司との関係**
  - こんなに違う、上司との関係（海外vs日本）
  - 報連相って？+電話・メールのルールは？【ロールプレイ】
- 3. 日本職場マナーのABC**
  - 時間感覚ってこんなに違うんだ！【ケーススタディ】
  - 何とややこしい！名刺交換、お辞儀、席順、会議の発言、名前の呼び方【ロールプレイ】
- 4. 異文化コミュニケーション**
  - 外国人にわかりにくい非言語コミュニケーション
  - 知らない大変！敬語とその他のNG言葉【演習】
  - 電話対応、接客対応に挑戦！【ロールプレイ】
- 5. 文化理解で楽しい職場に**
  - 危機対応：事故・病気・職場トラブル
  - 同僚とのマナー+仕事術【シミュレーション】
- 6. 職場に「溶け込む」ための5つのマナー**
  - 電車・ゴミ・トイレ・昼食・休憩時間【グループワーク】
  - 職場になじむための潤滑油会話【ロールプレイ】

## 対象者

外国人新規採用者  
特定技能・技能実習生 N1~N3  
(経営者様用研修も別途ご用意)

## こんな結果が 得られます

- 海外と日本の業務意識・文化・マナーの違いを、体感・理解
- 日本と海外の職場ルールの違い、異文化コミュニケーションをマスター
- マナーの奥にある文化、コミュニケーション、考え方、職場ルールの違いを、丸暗記ではなく、「理解を通して」学ぶ

## セミナーの特長

海外から来られた方に、マナーだけを教えても、長期雇用には繋がりません。マナーの根底にある「文化、コミュニケーション、考え方」を「理解」してもらうことが、長期雇用につながります。

「外国人視点」の職場ルール・マナーが、在日外国人講師から、講師自身の来日時の驚き体験などから、わかりやすく解説されます。

言語・風習・コミュニケーションの違いの奥にある「考え方の違い」が、「外国人にわかりやすい言葉」、実例、演習で、体感・理解できます。

報連相、職場マナーに加えて、非言語コミュニケーション、上司関係、職場トラブル防止・解消、など、日本の職場での仕事術と職場マナーが、包括的に学べます。

## お問い合わせ



社長のための  
経営事務所

