

# 製造業・建設業・飲食業のための



長期雇用につながる

## 外国人雇用研修

講師紹介	プログラム	対象者
<p> Nose Yukiyo 社長のための経営事務所 所長 中小企業診断士・日系アメリカ人 大阪公立大学非常勤講師 経済産業省認定経営革新等支援機関</p> <p><b>経歴</b> ハーバード大学大学院卒業 国際連合 地域事務所長 アメリカ商社経営(ホワイトハウス事業) 東京大学・大阪大学でも講義</p> <p>■専門分野: 経営革新、経営戦略策定、財務、人事、営業、マーケティング、輸出・海外展開</p> <p>■研修: 東京大学・大阪大学でも講義。参加型・体験型研修が人気。楽しい・面白い・わかりやすいと好評。</p> <p>■コンサル: 現場主義。経験に基づくアドバイス+経営者に寄り添った伴走支援でリピート続々。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>在日外国人社員の「生の声」を探る<ul style="list-style-type: none"><li>海外と日本の「仕事」に対する考え方の違い</li><li>マナーの奥にある文化を理解【グループワーク】</li></ul></li><li>マネージメントの違いと上司との関係<ul style="list-style-type: none"><li>こんなに違う、上司との関係(海外vs日本)</li><li>報連相って? +電話・メールのルールは? 【ロールプレイ】</li></ul></li><li>日本職場マナーのABC<ul style="list-style-type: none"><li>時間感覚ってこんなに違うんだ! 【ケーススタディ】</li><li>何とややこしい! 名刺交換、お辞儀、席順、会議の発言、名前の呼び方 【ロールプレイ】</li></ul></li><li>異文化コミュニケーション<ul style="list-style-type: none"><li>外国人にわかりにくい非言語コミュニケーション</li><li>知らないと大変! 敬語とその他のNG言葉 【演習】</li><li>電話対応、接客対応に挑戦! 【ロールプレイ】</li></ul></li><li>文化理解で楽しい職場に<ul style="list-style-type: none"><li>危機対応: 事故・病気・職場トラブル</li><li>同僚とのマナー+仕事術 【シミュレーション】</li></ul></li><li>職場に「溶け込む」ための5つのマナー<ul style="list-style-type: none"><li>電車・ゴミ・トイレ・昼食・休憩時間 【グループワーク】</li><li>職場になじむための潤滑油会話 【ロールプレイ】</li></ul></li></ol>	<p>● 外国人採用企業経営者・人事担当者</p> <p>● 特定技能・技能実習生 N1~N3</p> <p><b>こんな結果が得られます</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 海外と日本の業務意識・文化・マナーの違いを体感する</li><li>● 日本と海外の職場ルールの違いと異文化コミュニケーションをマスターする</li><li>● マナーの奥にある文化、考え方、仕事への人生観の違いを、理解を通して学ぶ</li><li>● 経営者・従業員ともに理解が深まり、外国人雇用が長期雇用につながる</li></ul> <p><b>セミナーの特長</b></p> <p>海外から来られた方に、マナーだけを教えるよりも、長期雇用には繋がりません。マナーの根底にある「文化、コミュニケーション、考え方」を「理解」してもらうことが、長期雇用に繋がります。</p> <p>「外国人視点」の職場ルール・マナーが、在日外国人講師から、講師自身の来日時の驚き体験などから、わかりやすく解説されます。</p> <p>言語・風習・コミュニケーションの違いの奥にある「考え方の違い」が、「外国人にわかりやすい言葉」、実例、演習で、体感・理解できます。</p> <p>報連相、職場マナーに加えて、非言語コミュニケーション、上司関係、職場トラブル防止・解消、など、日本の職場での仕事術と職場マナーが、包括的に学べます。</p>

### お問い合わせ



社長のための  
経営事務所

